

**Nota van Inlichtingen –
Online cursussen Verdiepende Digitale basisvaardigheden**

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Beschrijvend document				
1.		Beschrijvend document	In het beschrijvend document staat dat het oefenmateriaal geschikt is om onder begeleiding in de bibliotheek te gebruiken, en daarnaast zelfstandig inzetbaar is. Kunt u toelichten wat in deze context precies wordt verstaan onder begeleiding	Met onder begeleiding wordt bedoeld dat de deelnemer ondersteuning krijgt van een bibliotheekmedewerker of vrijwilliger. Bijvoorbeeld door vanuit het (digit)taalhuis de deelnemer te laten zien welk (onderdeel van) een online cursus passend kan zijn en te helpen om hiermee te starten, of door de online cursus aan te bieden tijdens een oefenplein of als (huiswerk)onderdeel van een cursus op locatie bij de bibliotheek. Die ondersteuning kan technisch, inhoudelijk of vanuit taalondersteuning zijn. De resultaten van de deelnemer op een bepaalde cursus zijn inzichtelijk in het leer/volgsysteem
2.		Algemeen	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bestaande certificeringen (zoals ISO 27001) worden geaccepteerd als primair bewijs van naleving van de gestelde beveiligingseisen?	Nee. Meerdere beveiligingseisen beschrijven in detail hoe aantoonbaar kan worden voldaan aan de eis (bijvoorbeeld aanleveren van kwetsbaarheidsscans, pentestrapporten en het kenbaar maken van de supply-chain). Daarnaast zijn er beveiligingseisen die buiten de reikwijdte van het ISO27001-normenkader vallen. Een ISO27001-certificering of vergelijkbaar is zodoende niet afdoende om naleving van de gestelde beveiligingseisen aan te tonen.
3.		Bijlage 1 programma van eisen	In het PvE staat dat Opdrachtnemer bereikbaar dient te zijn tussen 08:00 en 18:00 uur. Wij hanteren standaard servicedeskbereikbaarheid van 09:00 tot 17:00 uur. Kunt u bevestigen dat deze bereikbaarheid als passend wordt beschouwd binnen de opdracht?	De aangegeven tijden van 09:00 tot 17:00 uur zijn akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.		3C	In de Verwerkersovereenkomst is bepaald dat de opdrachtnemer als verwerker handelt en uitsluitend op instructie van de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt (artikel 4.1). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit ook geldt voor alle LMS-functionaliteiten, waaronder dashboards, rapportages en analysemogelijkheden?	Dit geldt voor alle functionaliteiten waarin persoonsgegevens worden verwerkt.
5.		3C	In artikel 2.2 van de Verwerkersovereenkomst wordt verwezen naar Bijlage 1 voor de aard en het doel van de verwerking . Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke concrete verwerkingsdoeleinden worden voorzien ten aanzien van gebruiksdata en leerdata?	De gebruiks- en leerdata is om de voortgang van de deelnemer te volgen voor zowel deelnemer als bibliotheekmedewerker Welke gegevens verder exact verwerkt worden, wordt pas na gunning verder ingevuld door de KB.
6.		Bijlage 9	In hoofdstuk 6 van het DAP worden eisen gesteld aan beveiliging, audits en monitoring . Kan de aanbestedende dienst bevestigen welk informatiebeveiligingsnormenkader leidend is (bijvoorbeeld ISO 27001, BIO of gelijkwaardig)?	De BIO is het wettelijke normenkader voor de KB. Aan dit normenkader liggen de normen uit de ISO27001:2022 ten grondslag.

Einde Nota van Inlichtingen, doorlopende vraag en antwoorden ronde